

令和6年10月23日

お客様各位

名古屋市中川区尾頭橋 3-11-15

有限会社 Digicom

代表取締役 神田 健治

「CAT6A、CAT6 イーサコンケーブル」受注再開のお知らせ

拝啓 平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、「CAT6A、CAT6 イーサコンケーブル」の販売再開についてご案内申し上げます。令和6年9月より一時的に受注を停止しておりましたが、不具合の発生件数が非常に少数であること、また受注停止後にも多くのお客様から製品の購入に関するお問い合わせを頂いていることを受け、弊社では10月23日以降、通常販売を再開させていただくこととなりました。販売の再開にあたりまして、以下の通りお知らせ申し上げます。

【イーサコンコネクタに関する対応状況】

イーサコンコネクタに関しては、メーカー側が不具合を解消した新仕様の製品の生産を進めております。しかし、現行の製品を回収する予定はなく、現行の製品在庫がなくなり次第、新仕様製品の出荷が開始される見込みです。

そのため、新仕様のイーサコンコネクタの入荷時期につきましては、現時点では明確なご案内ができない状況です。お客様には引き続きご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【販売再開後の対応】

弊社はこれまで通り厳格な検品を行い、製品の品質確保に努めてまいります。万が一、出荷後に不具合が認められた場合には、可能な限り迅速に対応させていただきます。

また、今後の弊社対応について、以下の通りご案内いたします。

【今後の対応内容】

① 無償コネクタ付替対応

イーサコンコネクタの不具合に起因する「CAT6A」「CAT6 イーサコンケーブル」の不具合が生じた場合には、無償でコネクタの付替対応を行います。

※ただし、現行仕様の弊社在庫のイーサコンコネクタでのご対応となります。

② 送料に関する対応

ケーブル製品を弊社にお送りいただく際の送料は元払いでお願い申し上げます。調査後のご返送時の送料については、弊社が負担いたします（元払い）。

③ 点検および返送方法

初回出荷時と同様に製品を点検いたしますので、お客様にご返送の際には、初回出荷時の巻取り方法（順巻き）や荷姿にてお送りする場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、引き続き、製品の品質管理およびサービス向上に努めてまいります。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具