

令和6年9月3日

お客様各位

有限会社 Digicom  
営業部

## Artel 製品 販売再開のお知らせ

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は Artel 製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、添付の顧客レターにもございます通り、米 Patton 社が Artel Video Systems 社を買収したことにより、Artel 製品の販売が再開される運びとなりました。

奇しくも弊社は Patton 社の輸入代理店でございますので、本日より新規注文と修理、技術的サポートの新規受付を再開いたします。

なお、製品の仕様およびサポート内容につきまして、現時点で変更はございません。今後も引き続き、皆様のご期待にお応えできるよう努めてまいります。

また、今回の事態を踏まえ、同様のことが再び起こり、メーカーからのサポートが受けられなくなった場合でも対応できるよう、弊社独自のサポート体制を強化いたします。具体的には、販売数に応じた一定の在庫を確保し、故障時の交換用として常備いたします。これにより、万が一の場合でも、迅速な対応が可能となります。

一連の騒動によりご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白



Patton, LLC

7622 Rickenbacker Dr., Gaithersburg, MD 20879  
Main: +1 301.975.1000 | web: [www.patton.com](http://www.patton.com)

August 1, 2024

To Whom It May Concern:

This is to notify you that Artel Video Systems Corporation has been acquired by Patton LLC. Patton LLC will continue to manufacture and support all of the Artel product lines.

If you have any questions or need additional information, please do not hesitate to contact me.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Paul Seiden".

Paul Seiden

Sales Director, Media Transport Products